

## Sicurezza e infortuni domestici

Rosana Maio

*In questo intervento elaborato dall'autrice a gennaio 2017 vengono proposte e analizzate situazioni ed esperienze sia personali che sociali nell'ambito della sicurezza nell'ambito domestico. Quello che ha permesso di maturare tali esperienze e le relative considerazioni è la partecipazione al movimento educativo delle Tagesmutter di cui vengono qui forniti gli elementi essenziali.*

### **Premessa:**

Oggi tutti concordano sull'importanza di avere più servizi per le famiglie.

Si parla di "conciliazione", vale a dire la possibilità di interventi e di servizi che consentano a donne e uomini di conciliare la funzione di genitore con la richiesta del mondo del lavoro. Una esigenza, questa, sempre più forte.

Risultano quindi indispensabili per le famiglie i servizi per l'infanzia. Negli ultimi decenni alla cultura della scuola si è affiancata una cultura diversa legata ai così detti "servizi", che rispondono al bisogno di famiglie con bambini. Servizi che abbiano requisiti degni di professionalità e stabilità. Per venire incontro a queste esigenze è nato il fenomeno delle Tagesmutter.

### **1 - Chi è la Tagesmutter?**

La Tagesmutter è una persona, adeguatamente formata, che offre educazione e cura a bambini di altri presso il proprio domicilio. Il termine "Tagesmutter" proviene dal mondo tedesco e significa "Mamme di giorno". Questa azione sociale ed educativa è iniziata in Europa negli anni sessanta, soprattutto nei paesi nordici, e si sviluppò rapidamente. In Italia questa esperienza è iniziata negli anni ottanta nella regione Altoatesina, in Provincia di Bolzano. Dopo il 2002 l'esperienza Tagesmutter si è sviluppata nelle diverse regioni d'Italia. In Lombardia, in particolare, il servizio è rivolto ai bambini e ai ragazzi da 0 a 13 anni. Il punto di partenza di questa esperienza trova radice nella volontà di offrire un luogo adeguato per i bambini, supportando i genitori nel loro ruolo educativo.

Cosa offre il servizio:

- accoglienza e cura di bambini in un ambiente familiare;
- favorire la socializzazione inserendo il bimbo in un piccolo gruppo (la Tagesmutter può accogliere fino ad un massimo di cinque bambini contemporaneamente);
- rispetto delle scelte educative della famiglia;
- una rete di persone a sostegno delle famiglie negli aspetti pedagogici.

Il valore della casa:

La casa è il luogo denso di relazioni, di espressioni affettive, dove il mondo dei grandi e piccoli si incontrano. Il luogo in cui sentirsi protetto, un contesto rassicurante e accogliente, dove poter osare nuove avventure.

### **"Casa dolce casa"**

Questa frase esprime cosa vuol dire sentirsi bene nel proprio ambiente. Ma, per essere definita realmente un luogo accogliente, è importante che la casa sia anche sicura.

Quali garanzie offre il servizio delle Tagesmutter riguardo alla sicurezza domiciliare:

- monitoraggio costante del mantenimento degli standard qualitativi previsti riguardanti la casa e il lavoro delle singole Tagesmutter;
- costante verifica delle norme igienico-sanitarie ambientale e della sicurezza della casa in cui si svolge il servizio.

## 2 - Le mie funzioni svolte:

- Corsista come aspirante tagesmutter:  
Nel 2010, attratta da questa scommessa, cioè, che casa propria potesse essere un luogo dove un bambino accolto cresca in un contesto familiare, ho deciso di fare il corso per diventare Tagesmutter.
- Operatrice (Tagesmutter):  
Sollecitata dai bisogni di famiglie incontrate, ho dato la mia disponibilità e ho aperto casa mia al servizio Tagesmutter.
- Corsista come aspirante formatore Tagesmutter:  
Grazie all'esperienza acquisita precedentemente nel campo della sicurezza nell'industria chimica e farmaceutica (macchine e ambiente) e animata dalla bellezza ricevuta sia come corsista sia come operatrice Tagesmutter, ho voluto approfondire le mie conoscenze;
- Formatore:  
Diventando formatore, attraverso i corsi, propongo e condivido con le corsiste le mie esperienze tecniche, formative e lavorative.
- Supervisore della Sicurezza all'interno della casa:  
Essendo la casa il luogo dove la Tagesmutter svolge il suo lavoro, non può non essere soggetta a controlli. A questo scopo, il supervisore della casa, seguendo una check list osserva insieme alla tagesmutter dove intervenire per migliorare e rendere la casa un luogo più sicuro.

## 3 - Sicurezza Domestica:

### 3.1- La predisposizione di un ambiente sicuro:

#### •Modus Operandi

La sicurezza spesso viene vista in modo riduttiva. E' ritenuta , purtroppo solo come un lungo elenco di normative, leggi, cose tecniche e formali a cui si è obbligati seguire ed applicare. La sicurezza deve invece essere vista come “modus operandi”, cioè un modo di fare, un modo sano e costante di operare, un modo di osservare e vivere il proprio ambiente. La sicurezza deve essere vista come lo strumento con il quale analizzo, verifico il mio ambiente in modo da migliorarlo, per me, per la mia famiglia e per le persone con cui entro in relazione.

Se ci guardiamo intorno possiamo notare che ogni ambiente è dotato di condizioni più o meno sicure ma, ad una osservazione più costante e vigile ci si rende conto della necessità di prendere alcuni provvedimenti.

#### •Dimensione soggettiva

L'argomento è ampio e non si limita soltanto all'ambiente di lavoro, la casa, la cura dei bambini. Ma ad un comportamento adeguato di fronte ad ogni situazione.

Quando parlo di lavoro, parlo anzitutto dell'individuo e del suo modo di rapportarsi nel suo ambiente.

Quando parlo di individuo devo tenere conto delle sue condizioni fisiche e psichiche.

Una persona stanca, overata di lavoro, che non dorme o dorme male, che non riesce quindi ad organizzarsi e concentrarsi è un individuo che può provocare danni.

Oppure, un individuo particolarmente euforico, che scarica i suoi momenti di euforia e di gioia senza rendersi conto dell'ambiente circostante è un altro soggetto che pone a rischio persone o cose che lo circondano.

Le condizioni estreme, quindi, portano l'individuo a non essere attento. E' dunque necessario mantenere un equilibrio in modo da diminuire i fattori che portano ad un rischio per se e per gli altri.

### ●Fattori di rischio:

Gli incidenti domestici costituiscono la prima causa di morte nei bambini da 0 a 14 anni e la seconda negli adulti (subito dopo gli incidenti stradali).

In genere questi incidenti avvengono per il concatenarsi rapido e improvviso di fattori indipendenti dalla nostra volontà, ma quasi mai sono da imputare al caso.

#### a) Tipo oggettivo:

Per prevenire gli incidenti domestici è necessario aver la consapevolezza del proprio ambiente in modo che ogni piccola possibilità di pericolo venga limitata. E' importante quindi la conoscenza dei fattori di rischio presente nell'ambiente domestico.

La lista dei possibili fattori è molto lunga, i principali sono:

- cadute/fratture – da seggiolini, scale, sedie, sgabelli, letto, scivolate, ecc.;
- tagli – rottura vetri, elementi taglienti,
- ustione – pentole, forno, camino, ferro, mozzicone di sigaretta;
- ingestione di sostanza tossiche – detersivi, medicinali, dispersioni gas metano o altri tipi di combustibili,
- folgorazione elettrica – fili sciolti, prese di corrente scoperte o in pessime condizioni,

E' necessario tener presente che in ogni ambiente della casa si annidano pericoli.

- Partendo dall'esterno: cancelli e recinzione (pericolo di schiacciamento); nel giardino: piante velenose (foglie, bacche); le ringhiere di protezione; box, locali di lavoro, ecc.
- All'interno: la cucina, considerata l'ambiente potenzialmente più pericoloso, seguita subito dopo dal bagno, soggiorno e camera da letto. Senza dimenticare la cantina, la soffitta e il ripostiglio.

#### b) Tipi soggettivo:

Dalla costante osservazione e conoscenza del suo ambiente, e degli elementi oggettivi che comportano fattori di rischio come sopra evidenziati, l'individuo può prevenire o meno possibili danni a persone e cose.

### 3.2- La prevenzione degli incidenti in ambiente domestico:

#### ●Misure di prevenzione:

In relazione ai fattori di rischio oggettivi e alla percezione (soggettiva) del rischio occorre sottolineare che gli stati d'animo influiscono in modo considerevole il lavoro.

Una **insufficiente attenzione** può portare a trascurare precauzioni e comportamenti corretti.

Alle Tagesmutter vengono fornite puntuali indicazioni circa le misure di prevenzione da seguire (raccomandazioni, precauzioni, consigli, buone abitudini, ecc.).

#### ●Formazione e suo scopo:

Per sentirsi bene e sicuri in un ambiente è fondamentale **conoscerlo**, che vuol dire, anche avere la **padronanza dell'ambiente**.

In termini tecnici conoscere vuol dire innanzitutto **sapere quali sono i pericoli e i rischi presenti** in un ambiente in modo da poter adottare **comportamenti adeguati**.

A tale scopo, la Tagesmutter viene formata e istruita durante il suo percorso di formazione.

#### ●Obiettivo da perseguire

L'obiettivo è "Migliorare la Qualità della Vita.

Per raggiungere tale obiettivo è necessario:

- Dare giusta priorità alle cose da fare;

- Fermarsi a riflettere quando l'ansia prende il sopravvento;
  - Evitare che l'abitudine alle cose e alle azioni faccia perdere la necessaria attenzione.
- Mettendosi in questa ottica, la possibilità di diminuire rischi e pericoli è assicurata.

#### 4- Esperienza della Supervisione:

##### • *Controllo della Casa prima del rilascio dell'attestato di Tagesmutter:*

- Primo passo la visione delle documentazioni riguardante il certificato di abitabilità, dell'impianto elettrico, impianto del gas e controlli periodici;
- In seguito, viene fatto il controllo della casa in modo attento ed accurato, osservando ogni locale e ogni particolare.

##### • *Utilizzo di una Check list:*

- La check list è un promemoria che aiuta la Tagesmutter a tener sempre presente quali siano i punti più importanti da osservare e dove e come intervenire quando necessario.
- *Controllo una tantum:*  
Circa ogni 6 mesi, vengono riviste le relazioni effettuate dopo il controllo e verificati se i suggerimenti sono stati attuati.

##### • *Controllo e supervisione:*

Esempio - Nel 2012 in casa della Signora Maria è stato riscontrato:

- **Controllo documentazione:** Deve verificare con suo idraulico dichiarazione di conformità; Manca certificato di abitabilità; Non ha documento/certificati di conformità impianto elettrico, fornito nominativo Eletttricista abilitato
- **Cucina:** Altezza davanzale finestra 92 cm (anzichè 110 cm) - suggerimento di sicurezza: acuire attenzione e non lasciare a portata di mano bambini sedie nelle vicinanze; Detersivi - non lasciare a portata di mano bambini piccoli o dotarsi di appositi fermi blocca sportelli.
- **Balconi:** Altezza 92 cm – lo stesso suggerimento della finestra; Tavolino – non lasciare a portata mano bambini piccoli che vi si possono arrampicare.
- **Sala:** Caminetto – proteggere spigolo vivo piano di marmo; Vaso cristallo – non lasciare a portata bambini piccoli.
- **Nota:** il servizio Tagesmutter non potrà partire finchè la documentazione non sia stata ottenuta e l'impianto elettrico non sia messo a norma.

#### 5- Dati statistici sugli infortuni domestici

\*Nell'arco di un anno si stima che circa 3 milioni e 48 mila persone siano colpite da incidenti domestici (dati INAIL):

- donne (20,1%)
- anziani tra i 65 e i 75 anni (19,3%) /anziani oltre i 75 anni (21,4%)
- bambini da 0 a 4 anni (11,7%)

\*Secondo i dati del SINIACA, gli incidenti domestici più frequenti sono le cadute (40%), le ferite da taglio o punta (15%), gli urti o schiacciamenti (12%).

#### 6- Considerazioni finali

La sicurezza della casa è possibile, tutto dipende da noi.

Piccoli accorgimenti, sguardo vigile, costanza.